Regulamin Fotobudki Zeccer

§ 1. Usługodawca i zakres Regulaminu

1. Fotobudkę Zeccer, dostępną pod adresem https://zeccer.pl/fotobudka, prowadzi ZECCER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Romualda Mielczarskiego 60A, 51-663 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000425365, NIP 8943040589, REGON 021909085, kapitał zakładowy 24 750 zł dalej jako „Zeccer" lub „Usługodawca".

2. Kontakt w sprawach Fotobudki, reklamacji dotyczących jej działania, zgłoszeń treści i ochrony danych: kontakt@zeccer.pl. Pomoc w sprawach wydruku: wsparcie@zeccer.pl, tel. +48 530 657 000.

3. Regulamin określa warunki bezpłatnej usługi świadczonej drogą elektroniczną, polegającej na przygotowaniu Projektów i ich przekazaniu do wydruku. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.

4. Fotobudka nie obsługuje płatności. Zamówienie i opłacenie wydruku odbywają się w odrębnym procesie Zeccer Express, do którego Użytkownik zostaje przekierowany. Liczbę kopii, cenę, sposób realizacji, płatność, wydruk, odbiór lub dostawę oraz uprawnienia związane z Zamówieniem określa Regulamin serwisu internetowego zeccer.pl, dostępny pod adresem https://zeccer.pl/wp-content/uploads/2024/07/regulamin.pdf, dalej jako „Regulamin wydruku".

5. Zasady przetwarzania danych w Fotobudce opisuje Polityka prywatności: https://zeccer.pl/fotobudka/polityka-prywatnosci. Zasady korzystania z technologii zapisu i odczytu danych na urządzeniu opisuje Polityka cookies: https://zeccer.pl/fotobudka/cookies. Akceptacja Regulaminu nie jest zgodą na marketing ani na opcjonalne technologie cookies.

§ 2. Definicje

1. Użytkownik — osoba korzystająca z Fotobudki.

2. Zdjęcie — plik graficzny wybrany z urządzenia lub zdjęcie wykonane aparatem za pośrednictwem Fotobudki.

3. Projekt — układ do wydruku przygotowany na podstawie Zdjęć i ewentualnie tekstów Użytkownika, w szczególności pasek zdjęć, zdjęcie w ramce, Portret AI lub wspólna odbitka.

4. Portret AI — Projekt, w którym Zdjęcie zostaje przekształcone przez narzędzie sztucznej inteligencji w wybranym stylu.

5. Szablon — udostępniony układ, ramka lub wzór, do którego Użytkownik dodaje własne treści.

6. Twoje odbitki — zestaw Projektów wybranych w danej sesji do przekazania do wydruku.

7. Link do wydruku — link, nazywany również Prezentem, umożliwiający osobie, która go posiada, obejrzenie podglądów i zamówienie wydruku udostępnionych Projektów.

8. Zaproszenie — link umożliwiający drugiej osobie dodanie własnego Zdjęcia do wspólnego Projektu.

9. Sesja — okres pracy nad Projektami w Fotobudce. Zamknięcie karty przeglądarki nie jest równoznaczne z natychmiastowym usunięciem danych z systemów Zeccer.

§ 3. Warunki techniczne

1. Do korzystania z Fotobudki potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz możliwość używania niezbędnej pamięci przeglądarki.

2. Wykonywanie Zdjęć aparatem wymaga zezwolenia na dostęp do aparatu w urządzeniu lub przeglądarce. Zamiast tego można wybrać plik z urządzenia.

3. Obsługiwane formaty Zdjęć: JPG, PNG, WebP i HEIC (format zdjęć z iPhone'a). Maksymalny rozmiar pliku: 10 MB. Przed przesłaniem Zdjęcia są automatycznie zmniejszane do rozmiaru wystarczającego do wydruku.

4. Zezwolenia urządzenia na aparat lub lokalizację są odrębne od akceptacji Regulaminu, zgody na Portret AI i ustawień cookies.

5. Połączenie z Fotobudką jest szyfrowane za pomocą HTTPS. Korzystanie z internetu wiąże się jednak z zagrożeniami, takimi jak phishing, złośliwe oprogramowanie i ujawnienie linku nieuprawnionej osobie. Użytkownik powinien aktualizować urządzenie i przeglądarkę oraz chronić dostęp do urządzenia i swoich linków.

§ 4. Korzystanie z Fotobudki

1. Przygotowanie Projektów jest bezpłatne i nie wymaga zakładania konta ani instalowania aplikacji. Fotobudka nie wymaga podania adresu e-mail, numeru telefonu ani adresu dostawy. Opcjonalnie, przy udostępnianiu Projektu, Użytkownik może podać imię i wiadomość widoczne dla odbiorców linku. Dane wymagane do Zamówienia lub płatności podaje się w Zeccer Express.

2. Użytkownik może skorzystać z trybów Fotobudka, Zdjęcie w ramce, Portret AI i Zaproś do zdjęcia, wykonać lub wgrać Zdjęcia, wybrać układ, styl, filtry, ramki, tła, naklejki i teksty w zakresie dostępnym w danym trybie oraz obejrzeć podgląd Projektu.

3. Umowa o korzystanie z bezpłatnej Fotobudki zostaje zawarta po udostępnieniu Regulaminu, z chwilą wybrania przycisku, przy którym znajduje się jednoznaczna informacja o jego akceptacji. Przycisk ten znajduje się przy dodawaniu pierwszego Zdjęcia (z galerii lub aparatem), a wraz z nim Użytkownik otrzymuje informację o prawach do treści i przetwarzaniu danych. Zdjęcie jest przesyłane dopiero po tej akceptacji.

4. Użytkownik może w dowolnym momencie przerwać korzystanie z Fotobudki bez opłat za przygotowanie Projektu. Dane sesji są usuwane automatycznie w terminach określonych w § 7 ust. 6. Użytkownik może wcześniej usunąć Projekt z zestawu „Twoje odbitki” albo usunąć utworzony Link do wydruku, a w celu wcześniejszego usunięcia pozostałych danych napisać na kontakt@zeccer.pl. Przerwanie korzystania z Fotobudki nie anuluje Zamówienia już złożonego w Zeccer Express.

5. W zestawie „Twoje odbitki” można zgromadzić maksymalnie 10 Projektów. W trybie Zdjęcie w ramce można jednocześnie dodać do 10 Zdjęć.

6. Podgląd służy ocenie kadrowania, układu, napisów i efektu edycji przed przekazaniem Projektu do wydruku. Ma obniżoną rozdzielczość i znak wodny „Zeccer · podgląd”, którego nie ma na odbitce. Różnice między ekranem a papierem mogą wpływać na postrzeganie barw; nie ogranicza to ustawowych uprawnień reklamacyjnych.

7. Po wybraniu Projektów Użytkownik wybiera punkt foto z listy punktów Zeccer lub przechodzi do wyboru sposobu realizacji w Zeccer Express. Opcja „Blisko mnie” jest dobrowolna i wymaga zezwolenia na lokalizację. Współrzędne są wykorzystywane w przeglądarce i nie są zapisywane przez Fotobudkę.

8. Dostawa jest dostępna wyłącznie, jeśli przewiduje ją konkretny proces zamówienia. Całkowita cena, liczba kopii i warunki realizacji muszą zostać przedstawione przed złożeniem płatnego Zamówienia. Odbiór przy drukarce odbywa się zgodnie z instrukcjami w serwisie i przy urządzeniu.

9. Zeccer może stosować limity bezpłatnego korzystania z funkcji AI w celu ochrony dostępności i przeciwdziałania nadużyciom. Limit jest liczony dziennie dla adresu IP, z którego korzysta Użytkownik, więc osoby korzystające z tej samej sieci mogą dzielić jeden limit. Aktualne limity są widoczne w Fotobudce. Nie wolno obchodzić limitów, ingerować w zabezpieczenia ani zakłócać działania usługi.

§ 5. Zdjęcia, teksty i prawa osób trzecich

1. Użytkownik powinien mieć uprawnienia do przesłania, przetworzenia, udostępnienia i wydrukowania Zdjęć oraz tekstów w wybranym zakresie. Korzystając z Fotobudki, zobowiązuje się respektować prawa autorskie, dobra osobiste i prawa do wizerunku innych osób. Jeżeli wymagane jest uzyskanie zgody osoby przedstawionej lub jej przedstawiciela ustawowego, należy uzyskać ją przed użyciem Zdjęcia.

2. Korzystanie z Fotobudki przez osoby małoletnie oraz wykorzystanie ich wizerunku wymaga spełnienia warunków przewidzianych prawem, w tym udziału lub zgody przedstawiciela ustawowego, gdy jest wymagana.

3. Zabronione jest przesyłanie i tworzenie treści bezprawnych, w szczególności naruszających prawa autorskie, prywatność lub wizerunek, przedstawiających seksualne wykorzystywanie dzieci, zawierających groźby albo nawołujących do nienawiści lub przemocy. Zeccer nie dopuszcza również treści pornograficznych i obraźliwych.

4. Użytkownik nie przenosi na Zeccer praw autorskich do Zdjęć i własnych tekstów. Upoważnia Zeccer oraz dostawców działających na jego rzecz do technicznego utrwalania i zwielokrotniania tych treści w pamięci urządzeń i systemów, kadrowania, komponowania i przekształcania zgodnie z wybraną funkcją, prezentowania podglądów osobom posiadającym przekazany przez niego link oraz przygotowania i przekazania pliku do wydruku. Upoważnienie jest niewyłączne, nieodpłatne i ograniczone do wybranej usługi oraz okresu niezbędnego do jej wykonania i usunięcia danych.

5. Upoważnienie nie obejmuje wykorzystania Zdjęć ani Projektów w reklamach, mediach społecznościowych Zeccer ani do trenowania modeli AI. Ewentualne wykorzystanie promocyjne wymaga odrębnej podstawy i nie jest warunkiem skorzystania z Fotobudki.

6. Szablony, ramki, naklejki, grafiki i czcionki udostępnione przez Zeccer lub jego licencjodawców można wykorzystywać w ramach funkcji Fotobudki do przygotowania Projektu, zamówienia jego wydruku i prywatnego

udostępnienia. Nie wolno wyodrębniać tych zasobów w celu ich dalszej sprzedaży lub rozpowszechniania jako własnej biblioteki.

7. Szablony i style mogą być dostępne sezonowo lub w określonych punktach. Ich wycofanie nie zmienia warunków już złożonych Zamówień.

§ 6. Portret AI, zamiana tła i moderacja

1. Portret AI jest funkcją opcjonalną. Korzystanie z niej wymaga odrębnego, aktywnego wyboru oraz wyrażenia zgody na przetworzenie Zdjęcia w celu wygenerowania portretu. Brak zgody nie wyklucza korzystania z trybów niewymagających tej operacji.

2. Wygenerowanie Portretu AI wymaga przekazania Zdjęcia do zewnętrznej usługi OpenAI. Przed przekazaniem ze Zdjęcia usuwane są metadane, w tym dane o lokalizacji i urządzeniu. Informacje o odbiorcach danych, okresach przechowywania i transferach poza Europejski Obszar Gospodarczy zawiera Polityka prywatności.

3. Efekt AI może zmieniać wygląd osoby, zawierać błędy i różnić się od oczekiwań. Nie jest dokumentalnym zapisem zdarzenia ani zdjęciem do dokumentu tożsamości. Przed zamówieniem wydruku Użytkownik sam ocenia podgląd. Generacja nieudana z przyczyn technicznych nie pomniejsza dziennego limitu prób. Próba, w której narzędzie AI odmówi wygenerowania portretu z powodu treści niedozwolonych, jest wliczana do limitu.

4. Nie wolno używać Portretu AI do podszywania się pod inne osoby ani wprowadzania w błąd co do ich tożsamości lub rzeczywistych zdarzeń. Portret AI jest oznaczony jako treść wygenerowana przez sztuczną inteligencję w podglądzie Projektu oraz na odbitce, a plik do wydruku zawiera takie oznaczenie w metadanych.

5. Opcjonalna zamiana tła wymaga przetworzenia Zdjęcia przez zewnętrzną usługę fal.ai. Szczegóły opisuje Polityka prywatności.

6. Każde Zdjęcie jest sprawdzane przez narzędzie moderacji OpenAI po przesłaniu i przed przekazaniem do druku, niezależnie od tego, czy Użytkownik wybierze Portret AI. Teksty są sprawdzane pod kątem wulgaryzmów i treści obraźliwych. Automatyczna moderacja nie gwarantuje wykrycia wszystkich naruszeń.

7. W przypadku wykrycia naruszenia Projekt może zostać zablokowany. Użytkownik może poprosić o wyjaśnienie i sprawdzenie sprawy przez człowieka na kontakt@zeccer.pl. Informacja o przyczynie ograniczenia jest przekazywana w zakresie zgodnym z prawem i bezpieczeństwem usługi.

§ 7. Link do wydruku i Zaproszenie

1. Użytkownik może utworzyć Link do wydruku zawierający od 1 do 10 Projektów. Osoba posiadająca link widzi podglądy oraz opcjonalne imię i wiadomość nadawcy, a następnie może samodzielnie zamówić i opłacić wydruk.

2. Zaproszenie pozwala drugiej osobie dodać własne Zdjęcie do wspólnego Projektu. Przed jego przesłaniem osoba zaproszona otrzymuje informację, komu zostanie pokazane jej Zdjęcie, oraz samodzielnie akceptuje warunki. Każda z osób może osobno zamówić wydruk wspólnego Projektu.

3. Link do wydruku i Zaproszenie są ważne przez 7 dni od utworzenia, chyba że twórca usunie je wcześniej. Linki nie są przeznaczone do indeksowania w wyszukiwarkach ani tworzenia otwartej galerii.

4. Dostęp opiera się na posiadaniu linku, a nie na zweryfikowanej tożsamości odbiorcy. Każdy, kto otrzyma link, również po jego dalszym przekazaniu, może uzyskać dostęp w zakresie działania danej funkcji. Użytkownik powinien ostrożnie dobierać odbiorców i nie publikować linku, jeżeli nie zamierza szeroko udostępniać Zdjęć.

5. Usunięcie lub wygaśnięcie linku wyłącza dalszy dostęp przez ten link. Nie oznacza cofnięcia wykonanych odbitek ani usunięcia kopii zapisanych samodzielnie przez odbiorców. Nie anuluje też Zamówienia złożonego wcześniej w Zeccer Express.

6. Dane sesji są przechowywane przez 24 godziny od jej rozpoczęcia, a Zdjęcia, Projekty i podglądy — przez 24 godziny od ich przesłania lub utworzenia. Dalsze korzystanie z Fotobudki nie przedłuża tych terminów. Po ich upływie dane są usuwane automatycznie, co do zasady w ciągu godziny. Dane Linku do wydruku i Zaproszenia są przechowywane do 7 dni od utworzenia linku albo krócej, jeżeli twórca wcześniej usunie link — wtedy są usuwane od razu. Odrębne terminy dotyczą danych u dostawców, danych technicznych, dokumentacji obsługi oraz plików przekazanych do Zeccer Express. Szczegóły określa Polityka prywatności.

7. W razie utraty dostępu do sesji lub linku można skontaktować się z Zeccer na kontakt@zeccer.pl. Nie trzeba tworzyć konta, aby zgłosić żądanie dotyczące danych.

§ 8. Zgłaszanie treści naruszających prawo

1. Treść naruszającą prawo lub prawa osoby trzeciej można zgłosić na kontakt@zeccer.pl. W zgłoszeniu należy w miarę możliwości wskazać treść lub jej lokalizację, np. link, wyjaśnić powód zgłoszenia i podać sposób kontaktu. Nie należy przesyłać zbędnych kopii Zdjęć ani dokumentów tożsamości.

2. Zeccer rozpatruje zgłoszenia bez zbędnej zwłoki i podejmuje działania odpowiednie do ich treści oraz obowiązujących przepisów. Informacje o przyjęciu zgłoszenia, decyzji i dostępnych środkach odwoławczych przekazujemy zgodnie z obowiązkami właściwymi dla usługi na podstawie rozporządzenia (UE) 2022/2065.

3. Ograniczenie dostępu powinno odpowiadać charakterowi naruszenia. Zawiadomienie organów następuje, jeżeli istnieje obowiązek lub inna właściwa podstawa prawna.

§ 9. Reklamacje i prawa konsumentów

1. Reklamacje dotyczące działania Fotobudki można składać na kontakt@zeccer.pl. Wystarczą opis problemu, żądanie i dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi. Identyfikator Projektu lub sesji warto podać, jeżeli jest dostępny i może pomóc w wyjaśnieniu sprawy.

2. Zeccer odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Ustawowe skutki braku odpowiedzi stosuje się, jeżeli wynikają z właściwych przepisów.

3. Reklamacje dotyczące Zamówienia, płatności, wydruku i dostawy są rozpatrywane na zasadach Regulaminu wydruku. Wyłączenie prawa do odstąpienia od konkretnej umowy nie wyłącza prawa do reklamacji.

4. Do bezpłatnej Fotobudki stosuje się ustawowe prawa dotyczące treści lub usług cyfrowych oraz odstąpienia od umowy w zakresie, w jakim dane świadczenie podlega ustawie o prawach konsumenta. Informacje o wykonaniu prawa odstąpienia i formularz: [właściwa informacja i adres formularza, jeśli wymagane dla tego świadczenia].

5. Prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej odbitki wykonanej według indywidualnego Projektu nie przysługuje w przypadku spełnienia przesłanek art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta. Warunki dotyczące płatnego Zamówienia są przedstawiane przed jego złożeniem w Zeccer Express.

6. Konsument może skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej lub innych uprawnionych podmiotów. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów są dostępne na https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl. Postanowienie to nie stanowi zobowiązania Zeccer do udziału w każdym postępowaniu pozasądowym.

7. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta i innych osób korzystających z ochrony na podstawie przepisów.

§ 10. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Zeccer może zmienić Regulamin z powodu zmiany prawa, istotnej zmiany funkcji lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa. Informacja obejmuje treść zmian i datę ich wejścia w życie.

2. Zmiany ogłasza się co najmniej 7 dni wcześniej, chyba że krótszy termin wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów lub pilnej konieczności przeciwdziałania zagrożeniu. Zmiany nie działają wstecz i nie zmieniają warunków już złożonych Zamówień.

3. W przypadku zmian trwającej usługi cyfrowej, do której stosuje się szczególne przepisy konsumenckie, Zeccer zapewnia wymagane informacje, odpowiedni sposób ich przekazania oraz prawo zakończenia umowy, gdy przewidują je przepisy.

4. Stosuje się prawo polskie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązującej ochrony przysługującej Użytkownikowi. Właściwość sądu wynika z przepisów prawa.

5. Regulamin obowiązuje od 18.11.2026 r.